



Politique de protection des données à caractère personnel

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. A ce titre, il peut s'agir : de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive)
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées
- Sur les destinataires de ces données personnelles
- Sur la politique du site en matière de cookies.

La présente Politique de Protection des Données Personnelles s'applique aux informations que nous collectons à l'occasion de votre visite et de l'utilisation des services que nous vous proposons. Elle s'applique également aux données transférées par des tiers conformément à la réglementation.

Toutes les opérations sur vos données personnelles sont réalisées dans le respect de la réglementation en vigueur et notamment de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiées et de la Réglementation Européenne n° 2016/679 sur la Protection des Données (Règlement Général de la Protection des Données, RGPD).



ARTICLE 2 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

Article 2.1 : Recueil des données

Nous utilisons vos données personnelles dans ces différentes situations :

1. Réservation de forfait de ski sur la vente en ligne

Nous utilisons vos données personnelles pour tout achat produits et services disponibles sur le site internet www.ax.ski.

2. Communication

Vos données personnelles nous servent également à vous contacter pour vous apporter des informations complémentaires liées à votre séjour (météo, infos pratique avant votre venue, etc.).

Vous recevez également des informations en lien avec votre acte d'achat (par exemple votre confirmation de commande) et à propos de votre compte (en cas de perte du mot de passe par exemple).

3. Activités de type commerciales et marketing

Notre objectif est de vous accompagner dans le choix du forfait le plus adapté pour vous. Ainsi nous utilisons vos données personnelles afin de vous proposer des offres commerciales adaptées en fonction de vos achats et consommation ski.

À tout moment, vous pouvez vous désabonner de notre liste de diffusion en cliquant sur le lien « se désabonner » présent sur la totalité de nos campagnes emailing.

4. Service client

Vos demandes de renseignement et de réclamations peuvent provenir de toutes part : au guichet, via le registre des réclamations, email, réseaux sociaux, téléphone... Ainsi, nous sommes amenés à partager vos informations personnelles liées à votre



réserve et consommation en interne, pour traiter au mieux et le plus rapidement possible l'ensemble de vos réclamations ou questions. Tout cela dans l'objectif de vous proposer un service client de qualité.

5. Amélioration de nos services

Nous utilisons aussi les données personnelles à des fins d'analyses pour améliorer le fonctionnement de nos services. Ainsi nous les utilisons de la manière suivante :

- Nous pouvons vous envoyer un questionnaire de satisfaction suite à votre venue ou suite à l'acte d'achat.
- Nous pouvons conserver vos données de connexion et de localisation dans le but d'analyser nos sites internet.
- Enfin nous analysons l'ensemble de nos données de vente (de manière anonyme) afin d'évaluer l'efficacité de notre offre. Seules les personnes autorisées ont accès à ces données.

Article 2.2 : Données collectées

Lors de votre réservation nous collectons les informations suivantes :

Votre nom et prénom : pour déterminer votre identité.

- **Votre adresse postale** : afin de nous permettre un envoi postal et pour la facturation
- **Téléphone, adresse e-mail** : pour pouvoir vous contacter en cas de problème
- **Date de Naissance** : nous permet de déterminer la catégorie de forfait à laquelle vous êtes éligibles
- **Photo** : est nécessaire pour l'édition de certains forfaits
- **Historique d'achat** : afin de conserver une trace de votre achat pour des raisons comptable, de gestion des commandes et d'analyse des ventes
- **Moyens de paiement** : ces informations sont collectées de manière cryptée et sécurisée. Nous n'avons pas directement accès à vos données bancaires.

Lors d'un appel auprès du service client ou sur nos réseaux sociaux, vos données personnelles sont recueillies pour traiter aux mieux vos demandes et pour pouvoir vous recontacter.



Article 2.3 : Transmission des données à des tiers

Vos données personnelles ne sont ni vendues ni louées à des tiers.

Les seules personnes externes à l'entreprise SAVASEM pouvant avoir accès à ces données sont :

- **E-Liberty** : notre prestataire de vente en ligne.
- **Les autorités compétentes** : nous pouvons être amenés à communiquer certaines de vos données personnelles aux forces de l'ordre et / ou aux services de secours dans la mesure où cela est exigé par la loi ou strictement nécessaire pour la prévention, la détection ou la poursuite d'actes criminels ou de fraudes, ou dans le cas d'une obligation légale.

Dans tous les cas, les données personnelles collectées sont strictement nécessaires à l'objectif poursuivi par la collecte. La SAVASEM s'attache à minimiser les données collectées, à les tenir exactes et à jour en facilitant les droits des personnes concernées.

Article 2.4 : Durée de conservation des données

Vos données à caractère personnel sont conservées pendant une durée limitée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités de traitement et aux lois applicables.

Article 2.5 : Hébergement des données

Le site www.ax.ski est hébergé par :

OVH SAS au capital de 10 069 020 €

RCS Lille Métropole 424 761 419 00045

Code APE 2620Z

N° TVA : FR 22 424 761 419

Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix – France



ARTICLE 3 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Les données personnelles sont collectées par

SAVASEM

Société anonyme d'économie mixte à conseil d'administration

Montant du capital social : 1 261 260,00€

Numéro RCS : 479 762 690

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté de la manière suivante :

Plateau de Bonascre – 09110 Ax-les-Thermes

05.61.64.20.06

contact@ax-ski.com

ARTICLE 4 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En utilisant les services de la SAVASEM, nos sites internet et nos points de vente, vous déclarez accepter les termes de la présente Politique de Protection des Données Personnelles.

Si vous êtes en désaccord avec l'un de ses termes, vous êtes libre de ne plus utiliser nos sites internet et/ou nos services.

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment et librement la présente Politique de Protection des Données Personnelles. Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite de ses services* afin de prendre connaissance de sa dernière version disponible en permanence.

*Site internet (www.ax.ski) et réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, TikTok et LinkedIn).